

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **EDDA CARLA ABBAGLIATI FIGUEREDO**
Indirizzo **VIA CARLO RAVIZZA, 20 – 20149 MILANO - ITALIA**
Telefono **02 - 4390006**
Fax **02 - 4390006**
E-mail e.abbagliati@sycomnet.it
info@eddaabbagliati.com
Web Site: www.eddaabbagliati.com - www.eddaaccademiadistile.it
https://www.xing.com/profile/Edda_Abbagliati

Nazionalità Spagnola e Cilena
Data di nascita 28 novembre 1953

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Edda Abbagliati - Consultant**
- Tipo di azienda o settore Turismo, Imprenditoriale, Advisor Internazionale
- Tipo di impiego Titolare
- Principali mansioni e responsabilità Consulenze, Project Manager, rappresentanze, docenze, Professional Platforms (moderatore)

- Date (da – a) 1998 - 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Hotel Embajador – Dominican Republic**
- Tipo di azienda o settore Hotel 5*
- Tipo di impiego Resident Manager
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento con la Direzione Generale di tutte le attività "operations".

- Date (da – a) Dal 1997 al 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Confortel Hoteles Venezuela**
- Tipo di azienda o settore Turismo / Alberghi
- Tipo di impiego Direttrice Marketing e Vendite
- Principali mansioni e responsabilità Creazione team Marketing e Vendite per 8 alberghi con un totale di 1.300 camere

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1994 al 1997
Itinera srl - Milano
 Turismo
 Amministratore unico
 Consulenza e rappresentanze estere in Italia

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1992 al 1993
FIM srl - Milano
 Turismo / Incentive House
 Direttore operativo e Consigliere di Amministrazione
 Direttore Operativo Area Incentives

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1989 al 1991
Giada Import - Madrid
 Import - export
 Titolare
 Seguito di import italiano in Spagna

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1987 al 1988
Pullmantur S.A. - Madrid
 Turismo / Tour Operator
 Contract manager & Product manager
 Assistente di Direzione

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

1985 -1987
Hotel Cristina (Las Palmas de Gran Canaria – Isole Canarie)
 Hotel 5*
 Executive Assistant Manager
 Coordinamento di tutte le mansioni operative insieme al Direttore Generale.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1982 al 1985
Viajes Internacional Expreso, S.A. (Las Palmas)
 Turismo / Agenzia di Viaggi (Holding Rumasa)
 Direttrice
 Vendite dirette, imprese, gruppi, fiere ed incoming e seguito del marketing interno della compagnia.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 1980 al 1982
Viajes Val S.A. – Santiago del Cile
 Turismo / Agenzia di Viaggi
 Capo Ufficio
 Organizzazione gruppi e programmi

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1978 al 1979
Viajes Airexpres S.A. (Las Palmas)
 Turismo / Agenzia di Viaggi
 Direttore commerciale
 Programmi Speciali, Gruppi, Fiere, Incoming e Business Traffic
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1977 al 1978
Viajes Aeromaritima S.A. (Las Palmas)
 Turismo / Agenzia di Viaggi
 Direttrice
 Vendite dirette, Gruppi e Business Traffic
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1975
Viajes Meliá S.A. (Las Palmas)
 Turismo / Agenzia di Viaggi
 Stage in contemporanea agli studi
 Imprese – Business Traffic

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Dal 1973 al 1977
Scuola di Turismo Las Palmas (Isole Canarie). Convalida con Scuola Ufficiale di Madrid. Ministerio de Información y Turismo.
 Tutte le materie necessarie per creare la figura di **“Direttore Turistico”**
“Técnico de Empresas Turísticas” (necessaria in Spagna per poter esercitare come Direttore di qualunque tipo di azienda del settore del Turismo).
Laurea – Management in Tourism and Hospitality Industry
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Dal 1971 - 1972
Villa Devoto School – Buenos Aires – Argentina
 Collegio bilingue spagnolo / inglese
 Tutte le materie del Bachillerato Clásico Argentino (equivalente alla maturità italiana).
 In contemporanea, si studiavano tutte le materie per il High School Britannico, diploma con il quale si poteva accedere alla Università di Londra.
Bachiller
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Dal 1959 - 1969
Saint Gabriel's School –Santiago del Cile
 Collegio bilingue spagnolo / inglese
 Studi inferiori, medi e superiori, fino all'equivalente del secondo anno medio (a seconda la normativa in vigore in Cile).
 Studi seguiti completamente in spagnolo e inglese
Segundo Año Medio

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

SPAGNOLO - MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

ITALIANO - BILINGUE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

INGLESE – TITOLO CAMBRIDGE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

BUONA

BASE

BUONA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Eccelenti capacità relazionali a livello Multietnico.

Buone capacità relazionali con clienti, fornitori e collaboratori. Tali competenze sono state acquisite attraverso l'esperienza pluriennale nella formazione e nella direzione di aziende in un contesto internazionale, nonché dovuto ad un mio background personale e sociale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Organizzazione – progettazione – budget e coordinamento e direzione di gruppi di lavoro in imprese turistiche e di business a livello internazionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Buone le competenze sui seguenti programmi informatici:

Pacchetto Office

Outlook

Internet explorer

International Professional Platforms- MODERATORE - www.xing.com

Corsi informatici specifici nel settore del Turismo

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

- Titolo Cambridge – University of Cambridge – 1971
- I.A.T.A. – Studi Ufficiali di I.A.T.A. Ginevra – Trasporto Aereo Internazionale 1978
- Management – Consultores Españoles – 1984
- PROTOCOLLO: MADRID
- Problem Solving – LHC – Lausanne Hospitality Consulting (Divisione Scuola Alberghiera di Lausanne) – 2004
- CORSI/WORKSHOPS E SEMINARI: DIVERSI IN MARKETING TURISTICO, MARKETING GENERICO, MANAGEMENT, VENDITE, PUBLIC RELATIONS, IMPRENDITORIA FEMMINILE, METODOLOGIA DIDATTICA E SPECIFICI CORSI / WORKSHOPS E SEMINARI: DIVERSI IN MARKETING TURISTICO, MANAGEMENT, VENDITE, PUBLIC RELATIONS, IMPRENDITORIA FEMMINILE, METODOLOGIA DIDATTICA E TANTI SPECIFICI NEL SETTORE TURISTICO E MANAGERIALE INTERNAZIONALE.

- DOCENTE NEL SETTORE DEL TURISMO IN ITALIA.
- ACCADEMIA IN PROPRIO PER CORSI DI CERIMONIALE, PROTOCOLLO E GALATEO NELLA VITA PRIVATA E PROFESSIONALE.
- TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO (LAVORI OCCASIONALI)

PATENTE Categoria B

La sottoscritta EDDA ABBAGLIATI FIGUEREDO acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.lsg 196/03 acconsente, ove occorra, al trattamento dei propri dati personali, dichiarando in particolare di avere avuto conoscenza che alcuni dati rientrano nel novero dei dati c.d. "sensibili".

Firma _____